

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERETARO S.C.	Versión	00		
	NEEC	Página	1	de	3
	Instructivo de Recepción y Entrega de Mensajería y Paquetería	Fecha	25/03/2015		

Versión	Descripción de Cambios al Documento	Fecha
00	Elaboración del Documento	25/03/2015

Elaborado por:	Revisado por:	Autorizado por:

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERETARO S.C.	Versión	00		
	NEEC	Página	2	de	3
	Instructivo de Recepción y Entrega de Mensajería y Paquetería	Fecha	25/03/2015		

Objetivo

Controlar la recepción de la paquetería y mensajería que se reciban en la agencia aduanal, así como establecer un procedimiento para detección de paquetes sospechosos.

Alcance

Toda la paquetería y mensajería que sea recibida por recepción y demás personal de la agencia aduanal

Responsables

- ✓ Recepción
- ✓ Proveedor

Referencias

Nuevo Esquema de Empresas Certificadas
ISO 9001:2008

Procedimiento

1.-El proveedor de mensajería se presenta en la puerta de la Agencia Aduanal a entregar la mensajería o paquetería.

2.-Recepción activa el mecanismo de apertura de la puerta, de acuerdo al **procedimiento de acceso a instalaciones** una vez que identifica al empleado por su uniforme y gafete de la empresa de paquetería.

3.-Proveedor se registra en libro de visitas y entrega el paquete a recepción. (Ver anexo 1)

4.-Recepción Observa si el paquete tiene algún detalle extraño como por ejemplo que venga sin remitente, remitente desconocido, peso no sea de acuerdo a lo que dice la guía del paquete.

Nota: Casi el total de la paquetería es enviada por los corresponsales de la Agencia Aduanal, y se trata de papelería, de tal manera que puede identificarse fácilmente en el sobre o paquete.

5.-Recepción Registra la entrega de paquetería en bitácora anotando los siguientes datos: fecha, remitente, nombre de la paquetería, número de guía, hora.

6.-Entrega la paquetería al personal que viene dirigido.



Este Documento es propiedad de Organización Aduanal de Querétaro S.A. de C.V. prohibida su reproducción total o parcial sin previa autorización de la Dirección General.

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERETARO S.C.	Versión	00		
	NEEC			Página	3 de 3
	Instructivo de Recepción y Entrega de Mensajería y Paquetería			Fecha	25/03/2015

7.-En caso de detectar algún paquete sospecho, pide apoyo a las autoridades correspondientes, de acuerdo al protocolo de emergencias. (Ver directorio de emergencias en *Protocolo de Emergencias*)

Anexo 1

Libro de Visitas

Fecha	Hora	Nombre	Empresa	Visita a:	Salida
23-2-15	16:00	Augusto Rosas	Copirat		05
23-01-15	6:15	Francisco Herrera		cortes recepcion	5:02
23- 01-15	10:37	Veronica Paredes		Energida	7:15
26-01-15	12:16	Ana Karen Galvan		Daniela	11:10
26-01-15	12:41	Alma Jazmene		Miguel Benitez	12:26
26-01-15	10:00	Luis Maron		Ivris Marron	2:37 12:41
26-01-15	13:30	Daniel Dianario			6:32
--	19:00	Nicolas Aguirre			13:33
26-01-15	14:00	Cesar San Sebastian			2:20
26-01-15	17:55	José Alberto Tovar		Viviana	6:02
3-02-15	09:37	Silvestre Muello R.		Maltosac	
3-02-15	11:55	Pedro Angel Espinoza		D Lopez	
4-Feb-15	10:15	Samuel Funes G.	SIS	D Lopez	12:13
4-Feb-15	12:59	Alejandro Alvarado		M. Beatty	11:23
05-Feb-15	12:10	Elia Luna	Notaria 39	Davids 20 dor	1:21
05/02/15	12:33	Veronica Lara Basurto			12:40
--	15:10	Nicolas Aguirre O		Daniela Gomez	12:39
06/feb/2015	7:59	Lgor Padilla A		Si. David	
6/ feb/2015	11:27	Limpia		fat.	9:39
11/2/2015	10:20	Ismael Hb		Copirat	11:37
1/2/2015	1:25	Rosendo C.		David	1:43
1/02/2015	12:59	Laura Mendoza		David	1:16
1/02/2015	13:58	Carlos Lopez		DAVID	2:28

Fin del documento