

	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERETARO S.C.		Versión		00	
	NEEC		Página		2	de 3
	Instructivo de Recepción y Entrega de Mensajería y Paquetería		Fecha		25/03/2015	

Objetivo

Controlar la recepción de la paquetería y mensajería que se reciban en la agencia aduanal, así como establecer un procedimiento para detección de paquetes sospechosos.

Alcance

Toda la paquetería y mensajería que sea recibida por recepción y demás personal de la agencia aduanal

Responsables

- ✓ Recepción
- ✓ Proveedor

Referencias

Nuevo Esquema de Empresas Certificadas
ISO 9001:2008

Procedimiento

1.-El proveedor de mensajería se presenta en la puerta de la Agencia Aduanal a entregar la mensajería o paquetería.

2.-Recepción activa el mecanismo de apertura de la puerta, de acuerdo al **procedimiento de acceso a instalaciones** una vez que identifica al empleado por su uniforme y gafete de la empresa de paquetería.


3.-Proveedor se registra en libro de visitas y entrega el paquete a recepción. (Ver anexo 1)

4.-Recepción Observa si el paquete tiene algún detalle extraño como por ejemplo que venga sin remitente, remitente desconocido, peso no sea de acuerdo a lo que dice la guía del paquete.

Nota: Casi el total de la paquetería es enviada por los corresponsales de la Agencia Aduanal, y se trata de papelería, de tal manera que puede identificarse fácilmente en el sobre o paquete.

5.-Recepción Registra la entrega de paquetería en bitácora anotando los siguientes datos: fecha, remitente, nombre de la paquetería, número de guía, hora.

6.-Entrega la paquetería al personal que viene dirigido.

 Organización Aduanal de Querétaro, S.C.	ORGANIZACIÓN ADUANAL DE QUERÉTARO S.C.		Versión		00	
	NEEC		Página		3	de 3
	Instructivo de Recepción y Entrega de Mensajería y Paquetería		Fecha		25/03/2015	

7.-En caso de detectar algún paquete sospecho, pide apoyo a las autoridades correspondientes, de acuerdo al protocolo de emergencias. (Ver directorio de emergencias en Protocolo de Emergencias)

Anexo 1 Libro de Visitas

Fecha	Hora	Nombre	Empresa	Visita a:	Salida
23-01-15	16:00	Ricardo Rosas	Capitán	Compras recepción	05
23-01-15	6:15	Francisco Herrera		Eugenia	5:02
23-01-15	10:37	Verónica Paredes		Daniela	7:15
26-01-15	12:16	Ana Karen Galán		Miguel Benítez	11:10
26-01-15	12:41	Cristian Jara		Luis Márquez	12:26
26-01-15	10:00	Luis Márquez			2:37 12:41
26-01-15	13:30	Daniel Domínguez		Acta	6:32
-	14:00	Nicolás Aguilera		St. David	13:37
26-01-15	14:00	Leire San Sebastián		Viviana	2:20
26-01-15	17:55	José Alberto Tovar		Maltosari	6:02
3-02-15	09:37	Silvestre Muñillo		D. López	-
3-02-15	11:55	Patricia Espinoza		D. López	12:13
4-Feb-15	10:15	Samuel Paredes G.	SIS	M. Benítez	11:23
4-Feb-15	12:59	Adriana Alcaraz		David López	1:21
05-Feb-15	12:10	Elia Luna	Notaría 350	David López	12:40
05/05/15	12:33	Verónica Lara Basurto		Daniela Gómez	12:39
-	15:10	Nicolás Aguilera		St. David	-
06/feb/2015	7:59	Igor Pacheco		fel.	9:59
6/feb/2015	11:27	Limpia			
11/2/2015	10:20	Samuel Hda		Capitán	11:37
1/2/2015	1:25	Rosendo G.		David	1:43
2/02/2015	12:58	Laura Mendoza		David	1:16
4/02/2015	13:58	CARLOS LOPEZ		DAVID	2:28

Fin del documento